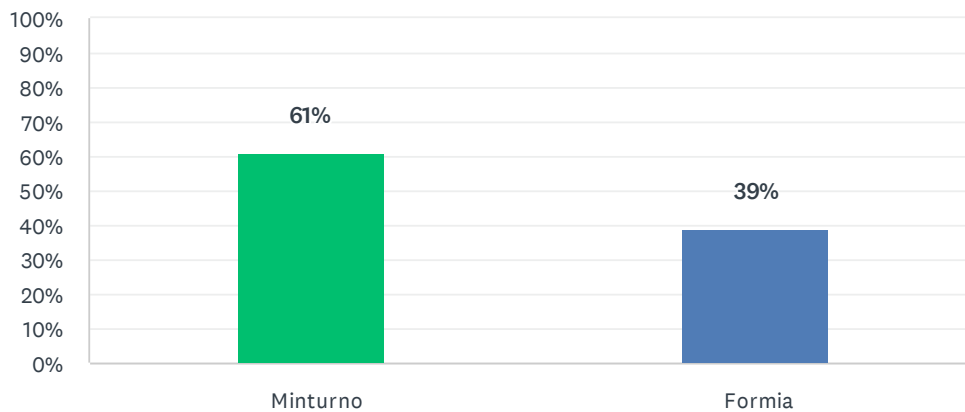


D1 Dove ha fatto il suo prelievo

Risposte: 2,013 Saltate: 106



OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Minturno	61%	1,234
Formia	39%	779
TOTALE		2,013

D2 Come valuta gli orari di apertura/prelievo?

Risposte: 2,119 Saltate: 0

9.1★
average rating



	PESSIMO (1)	SCADENTE (2)	SCARSO (3)	INSUFFICIENTE (4)	MEDIOCRE (5)	SUFFICIENTE (6)	DISCRETO (7)	BUONO (8)	OTT (9)
☆	0.28% 6	0.05% 1	0.00% 0	0.14% 3	0.24% 5	1.79% 38	1.89% 40	18.17% 385	35.!

STATISTICHE DI BASE				
Minimo 1.00	Massimo 10.00	Mediana 9.00	Media 9.09	Deviazione standard 1.05

D3 Come valuta la facilità d'accesso (parcheggio, localizzazione etc)?

Risposte: 2,119 Saltate: 0

8.1★
average rating



	PESSIMO (1)	SCADENTE (2)	SCARSO (3)	INSUFFICIENTE (4)	MEDIOCRE (5)	SUFFICIENTE (6)	DISCRETO (7)	BUONO (8)	OTT (9)
☆	0.52% 11	0.66% 14	1.23% 26	1.98% 42	3.96% 84	7.65% 162	9.44% 200	27.28% 578	20.

STATISTICHE DI BASE				
Minimo 1.00	Massimo 10.00	Mediana 8.00	Media 8.13	Deviazione standard 1.77

D4 Come valuta i tempi d'attesa per l'accettazione?

Risposte: 2,119 Saltate: 0

8.9★
average rating



	PESSIMO (1)	SCADENTE (2)	SCARSO (3)	INSUFFICIENTE (4)	MEDIOCRE (5)	SUFFICIENTE (6)	DISCRETO (7)	BUONO (8)	OTT (9)
☆	0.09% 2	0.05% 1	0.09% 2	0.24% 5	0.85% 18	2.93% 62	4.01% 85	24.45% 518	29.1%

STATISTICHE DI BASE				
Minimo 1.00		Massimo 10.00	Mediana 9.00	Media 8.89
				Deviazione standard 1.16

D5 Come valuta la competenza e la cortesia del personale dell'accettazione?

Risposte: 2,119 Saltate: 0

9.2★
average rating



	PESSIMO (1)	SCADENTE (2)	SCARSO (3)	INSUFFICIENTE (4)	MEDIOCRE (5)	SUFFICIENTE (6)	DISCRETO (7)	BUONO (8)	OTTIMO (9)
☆	0.28% 6	0.05% 1	0.09% 2	0.24% 5	0.57% 12	1.51% 32	1.93% 41	14.63% 310	30.00% 635

STATISTICHE DI BASE				
Minimo 1.00	Massimo 10.00	Mediana 9.00	Media 9.20	Deviazione standard 1.10

D6 Come valuta i tempi d'attesa per il prelievo?

Risposte: 2,119 Saltate: 0

9.0★
average rating



	PESSIMO (1)	SCADENTE (2)	SCARSO (3)	INSUFFICIENTE (4)	MEDIOCRE (5)	SUFFICIENTE (6)	DISCRETO (7)	BUONO (8)	OTTIMO (9)
☆	0.14%	0.05%	0.05%	0.09%	0.71%	1.89%	2.97%	22.13%	30.14%
	3	1	1	2	15	40	63	469	301

STATISTICHE DI BASE				
Minimo		Massimo	Mediana	Media
1.00		10.00	9.00	9.01
				Deviazione standard
				1.09

D7 Come valuta la competenza e la cortesia del personale della sala prelievi?

Risposte: 2,119 Saltate: 0

9.3★
average rating



	PESSIMO (1)	SCADENTE (2)	SCARSO (3)	INSUFFICIENTE (4)	MEDIOCRE (5)	SUFFICIENTE (6)	DISCRETO (7)	BUONO (8)	OTTIMO (9)
☆	0.24% 5	0.00% 0	0.00% 0	0.09% 2	0.28% 6	0.99% 21	1.42% 30	12.36% 262	29.00% 609

STATISTICHE DI BASE									
Minimo	Massimo			Mediana	Media	Deviazione standard			
1.00	10.00			10.00	9.33	0.97			

D8 Come valuta i tempi di refertazione?

Risposte: 2,119 Saltate: 0

9.2★
average rating



	PESSIMO (1)	SCADENTE (2)	SCARSO (3)	INSUFFICIENTE (4)	MEDIOCRE (5)	SUFFICIENTE (6)	DISCRETO (7)	BUONO (8)	OTT (9)
☆	0.42% 9	0.00% 0	0.05% 1	0.05% 1	0.38% 8	1.13% 24	1.93% 41	14.77% 313	29.1

STATISTICHE DI BASE				
Minimo 1.00	Massimo 10.00	Mediana 10.00	Media 9.23	Deviazione standard 1.08

D9 Come valuta la chiarezza del referto e le informazioni fornite dal personale?

Risposte: 2,119 Saltate: 0

9.1★
average rating



	PESSIMO (1)	SCADENTE (2)	SCARSO (3)	INSUFFICIENTE (4)	MEDIOCRE (5)	SUFFICIENTE (6)	DISCRETO (7)	BUONO (8)	OTTIMO (9)
☆	0.19% 4	0.05% 1	0.14% 3	0.05% 1	0.24% 5	1.18% 25	2.45% 52	17.79% 377	32.00% 677

STATISTICHE DI BASE									
Minimo 1.00			Massimo 10.00		Mediana 9.00		Media 9.12		Deviazione standard 1.03

D10 Come valuta il rispetto della privacy, delle condizioni di disagio e del credo?

Risposte: 2,119 Saltate: 0

9.1★
average rating



	PESSIMO (1)	SCADENTE (2)	SCARSO (3)	INSUFFICIENTE (4)	MEDIOCRE (5)	SUFFICIENTE (6)	DISCRETO (7)	BUONO (8)	OTT (9)
☆	0.19% 4	0.05% 1	0.05% 1	0.19% 4	0.38% 8	1.84% 39	2.50% 53	19.02% 403	31.1%

STATISTICHE DI BASE

Minimo 1.00	Massimo 10.00	Mediana 9.00	Media 9.07	Deviazione standard 1.08
----------------	------------------	-----------------	---------------	-----------------------------

D11 Può inserire qui eventuali commenti e suggerimenti. Se vuole essere ricontattato inserisca i suoi recapiti (il questionario è anonimo salvo indicazioni specifiche).

Risposte: 525 Saltate: 1,594