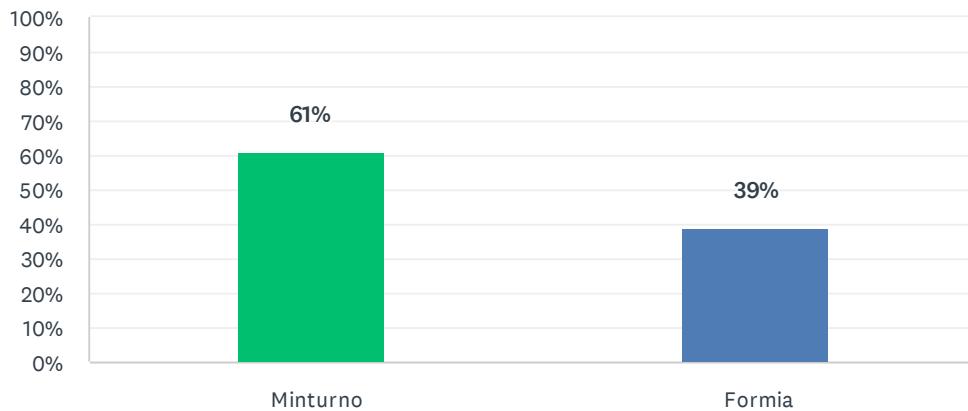


D1 Dove ha fatto il suo prelievo

Risposte: 2,013 Saltate: 106



D2 Come valuta gli orari di apertura/prelievo?

Risposte: 2,119 Saltate: 0

9.1 ★
average rating



	PESSIMO (1)	SCADENTE (2)	SCARSO (3)	INSUFFICIENTE (4)	MEDIOCRE (5)	SUFFICIENTE (6)	DISCRETO (7)	BUONO (8)	OTT (9)
☆	0.28% 6	0.05% 1	0.00% 0	0.14% 3	0.24% 5	1.79% 38	1.89% 40	18.17% 385	35.1

STATISTICHE DI BASE

Minimo 1.00	Massimo 10.00	Mediana 9.00	Media 9.09	Deviazione standard 1.05
----------------	------------------	-----------------	---------------	-----------------------------

D3 Come valuta la facilità d'accesso (parcheggio, localizzazione etc)?

Risposte: 2,119 Saltate: 0

8.1 ★
average rating



	PESSIMO (1)	SCADENTE (2)	SCARSO (3)	INSUFFICIENTE (4)	MEDIOCRE (5)	SUFFICIENTE (6)	DISCRETO (7)	BUONO (8)	OTT (9)
☆	0.52% 11	0.66% 14	1.23% 26	1.98% 42	3.96% 84	7.65% 162	9.44% 200	27.28% 578	20.

STATISTICHE DI BASE

Minimo 1.00	Massimo 10.00	Mediana 8.00	Media 8.13	Deviazione standard 1.77
----------------	------------------	-----------------	---------------	-----------------------------

D4 Come valuta i tempi d'attesa per l'accettazione?

Risposte: 2,119 Saltate: 0

8.9★
average rating



	PESSIMO (1)	SCADENTE (2)	SCARSO (3)	INSUFFICIENTE (4)	MEDIOCRE (5)	SUFFICIENTE (6)	DISCRETO (7)	BUONO (8)	OTT (9)
☆	0.09% 2	0.05% 1	0.09% 2	0.24% 5	0.85% 18	2.93% 62	4.01% 85	24.45% 518	29.1% 560

STATISTICHE DI BASE

Minimo 1.00	Massimo 10.00	Mediana 9.00	Media 8.89	Deviazione standard 1.16
----------------	------------------	-----------------	---------------	-----------------------------

D5 Come valuta la competenza e la cortesia del personale dell'accettazione?

Risposte: 2,119 Saltate: 0

9.2★
average rating



	PESSIMO (1)	SCADENTE (2)	SCARSO (3)	INSUFFICIENTE (4)	MEDIOCRE (5)	SUFFICIENTE (6)	DISCRETO (7)	BUONO (8)	OTT (9)
☆	0.28% 6	0.05% 1	0.09% 2	0.24% 5	0.57% 12	1.51% 32	1.93% 41	14.63% 310	30.1% 734

STATISTICHE DI BASE

Minimo 1.00	Massimo 10.00	Mediana 9.00	Media 9.20	Deviazione standard 1.10
----------------	------------------	-----------------	---------------	-----------------------------

D6 Come valuta i tempi d'attesa per il prelievo?

Risposte: 2,119 Saltate: 0

9.0 ★
average rating



	PESSIMO (1)	SCADENTE (2)	SCARSO (3)	INSUFFICIENTE (4)	MEDIOCRE (5)	SUFFICIENTE (6)	DISCRETO (7)	BUONO (8)	OTT (9)
☆	0.14% 3	0.05% 1	0.05% 1	0.09% 2	0.71% 15	1.89% 40	2.97% 63	22.13% 469	30.%

STATISTICHE DI BASE

Minimo 1.00	Massimo 10.00	Mediana 9.00	Media 9.01	Deviazione standard 1.09
----------------	------------------	-----------------	---------------	-----------------------------

D7 Come valuta la competenza e la cortesia del personale della sala prelievi?

Risposte: 2,119 Saltate: 0

9.3★
average rating



	PESSIMO (1)	SCADENTE (2)	SCARSO (3)	INSUFFICIENTE (4)	MEDIOCRE (5)	SUFFICIENTE (6)	DISCRETO (7)	BUONO (8)	OTT (9)
☆	0.24% 5	0.00% 0	0.00% 0	0.09% 2	0.28% 6	0.99% 21	1.42% 30	12.36% 262	29.1%

STATISTICHE DI BASE

Minimo 1.00	Massimo 10.00	Mediana 10.00	Media 9.33	Deviazione standard 0.97
----------------	------------------	------------------	---------------	-----------------------------

D8 Come valuta i tempi di refertazione?

Risposte: 2,119 Saltate: 0

9.2★
average rating



	PESSIMO (1)	SCADENTE (2)	SCARSO (3)	INSUFFICIENTE (4)	MEDIOCRE (5)	SUFFICIENTE (6)	DISCRETO (7)	BUONO (8)	OTT (9)
☆	0.42% 9	0.00% 0	0.05% 1	0.05% 1	0.38% 8	1.13% 24	1.93% 41	14.77% 313	29..

STATISTICHE DI BASE

Minimo 1.00	Massimo 10.00	Mediana 10.00	Media 9.23	Deviazione standard 1.08
----------------	------------------	------------------	---------------	-----------------------------

D9 Come valuta la chiarezza del referto e le informazioni fornite dal personale?

Risposte: 2,119 Saltate: 0

9.1★
average rating



	PESSIMO (1)	SCADENTE (2)	SCARSO (3)	INSUFFICIENTE (4)	MEDIOCRE (5)	SUFFICIENTE (6)	DISCRETO (7)	BUONO (8)	OTT (9)
☆	0.19% 4	0.05% 1	0.14% 3	0.05% 1	0.24% 5	1.18% 25	2.45% 52	17.79% 377	32.% 68

STATISTICHE DI BASE

Minimo 1.00	Massimo 10.00	Mediana 9.00	Media 9.12	Deviazione standard 1.03
----------------	------------------	-----------------	---------------	-----------------------------

D10 Come valuta il rispetto della privacy, delle condizioni di disagio e del credo?

Risposte: 2,119 Saltate: 0

9.1★
average rating



	PESSIMO (1)	SCADENTE (2)	SCARSO (3)	INSUFFICIENTE (4)	MEDIOCRE (5)	SUFFICIENTE (6)	DISCRETO (7)	BUONO (8)	OTT (9)
☆	0.19% 4	0.05% 1	0.05% 1	0.19% 4	0.38% 8	1.84% 39	2.50% 53	19.02% 403	31.% 636

STATISTICHE DI BASE

Minimo 1.00	Massimo 10.00	Mediana 9.00	Media 9.07	Deviazione standard 1.08
----------------	------------------	-----------------	---------------	-----------------------------

D11 Può inserire qui eventuali commenti e suggerimenti. Se vuole essere ricontattato inserisca i suoi recapiti (il questionario è anonimo salvo indicazioni specifiche).

Risposte: 525 Saltate: 1,594